

К вопросу о страховании жизни и здоровья выезжающих за границу

В связи с поступающими в представительство обращениями за комментариями о гибели в январе 2017 года в Таиланде российского туриста из Улан-Удэ, хотели бы сообщить следующее.

В служебный функционал территориальных представительств МИД России ведение учета и статистики несчастных случаев, произошедших за рубежом с гражданами Российской Федерации (в том числе с выходцами из Республики Бурятия) не входит.

Вместе с тем, по обращениям граждан Представительство МИД России в г.Улан-Удэ оказывает содействие в выяснении через соответствующие российские дипломатические и консульские загранучреждения обстоятельств смерти или гибели наших соотечественников, ориентирует родственников о порядке оформления свидетельств о смерти, сопроводительных документов для вывоза тел.

За период с 2011 по 2016 годы в наш адрес поступило пять письменных обращений подобного содержания.

Во взаимодействии с Консульским отделом Посольства России в г.Шэньяне (КНР) оказана помощь родителям погибшей студентки в выяснении причин ее гибели, кремировании тела и отправке праха в Республику Бурятия (2011). На основании разъяснения Генконсульства России в г.Нью-Йорке ориентировали жительницу Бурятии гражданку П. о необходимости личного (через интернет) обращения в Департамент здравоохранения г.Нью-Йорка для получения свидетельства о смерти дочери, проживавшей в США (2013). Во взаимодействии с Консульским отделом Посольства России в Таиланде содействовали в возвращении в Бурятию тела гражданина М., погибшего (утонувшего) во время туристической поездки на о.Пхукет (2014).

В тесном контакте с Консульским отделом Посольства России в Пекине содействовали в оформлении свидетельства о смерти гражданина Я., а также в получении информации о задержании подозреваемого в его убийстве. По обращению гражданки С. запросили Генконсульство России в г.Усть-Каменогорске о возможности получения свидетельства о смерти ее супруга, скончавшегося в Павлодарской области Республики Казахстан. (2016).

Помочь родственникам в ситуации с гибелью российского туриста в Таиланде было призвано обязательное страхование выезжающих за рубеж, которое было введено в России в конце 2015 года (*ФЗ от 29.06.2015 г. №155-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ"*). Покупать страховые полисы российские туристы обязаны даже в случае самостоятельной поездки, организованной без участия туроператора. Отказываясь от страховки, путешественник принимает все риски, которые могут возникнуть во время путешествия, на себя.

Оформивший же страховку россиянин получает право на медицинскую помощь и иные услуги (в т.ч. репатриацию) при наступлении страхового случая во время его пребывания за рубежом за счет страховой компании. Если застрахованный человек умер за границей, страховая компания самостоятельно обеспечивает перевозку тела до пункта, из которого был совершен выезд застрахованного в загранпоездку. На плечи страховщика также ложатся расходы, связанные с подготовкой тела и покупкой гроба, необходимого для международной перевозки.

В целях минимизации рисков и несчастных случаев МИД России настоятельно рекомендует накануне поездки за пределы Российской Федерации внимательно ознакомиться с информацией на официальном сайте Министерства (www.mid.ru) в регулярно обновляемом разделе «Выезжающим за рубеж». Действует также консульский информационный портал (www.kdmid.ru). Будут полезными соответствующие разделы на сайтах российских загранучреждений в тех странах, куда собираются

выезжать россияне. В частности, Посольство России в Таиланде на протяжении ряда лет настоятельно предупреждало россиян о том, что **«категорически не рекомендует брать в прокат мотоциклы**, в связи с тем, что нередки случаи ДТП с серьёзными последствиями».

Тем не менее, при возникновении любой спорной ситуации соотечественникам необходимо связаться с Консульским отделом Посольства России в стране пребывания. Сотрудники этого органа внешних отношений обязаны оказать консультативное, организационное и правовое содействие гражданам РФ, которые попали в трудное положение, находясь на территории иностранного государства, и их родственникам.

Туроператоры и турагенты по закону обязаны доводить до сведения туриста под личную подпись, что в случае отказа от страховки дорогостоящие услуги по оказанию медицинской помощи он будет оплачивать сам, а расходы на посмертную репатриацию лягут на плечи его близких.